马鞍山市黄池恒香食品有限公司

企业社会责任报告

（2023 年度）

编制：马鞍山市黄池恒香食品有限公司

审核：马鞍山市黄池恒香食品有限公司

批准：

2023年度企业社会责任报告

一、序言

马鞍山市黄池恒香食品有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。优秀的企业离不开优秀人才的支撑，马鞍山市黄池恒香食品有限公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。

我们积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。同时，我们积极倡导“快乐工作、快乐生活”的理念，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

二、企业简介

马鞍山市黄池恒香食品有限公司是一家豆制品加工及销售于一体的食品加工型企业，是黄池最早的传统食品企业之一。为转型发展做大做强，企业于2006年8月申请注册公司，我公司现座落在马鞍山市当涂县黄池镇食品工业园区内，占地面积约30亩，现有职工150余人，拥有各类专业技术人员30名，至目前为止，累计固定资产达到3000万元。为了进一步加快产品升级进程，采用高新技术进行改造，拓宽加工层次深度，对产品的工艺、质量和口感都进行了改进和创新，确保了产品质量的稳定。公司不断优化产业结构，加大科技研发，近年来先后投入1000多万元，引进了全国最先进的全自动化茶干生产线、自动包装设备、全自动卤制线、智能高温杀菌等生产设备，

整个流水线生产能力全面提升，公司发展一下子进入了快车道。

恒香公司一直以特色经营为基础，以服务满意为保证，着力打造品牌食品文化建设。我们在不断开发新产品、采用新技术、提高产品科技含量的同时，积极开拓国内各大市场，提升产品档次，使企业在激烈的市场竞争中，始终保持快速、稳健的发展。在国内市场上，公司通过直销、代销、总经销相结合的模式，扩大市场占有率，为提高国内市场占有率和国内市场美誉度打下了扎实的基础。历经多年的不懈努力，“江南小镇”、“吾香”两大品牌系列食品，畅销到北京、上海、内蒙、江苏、浙江、山东、河南、安徽等地，深受广大客户的喜爱和市场青睐。

目前，公司证照齐全，管理规范，制度健全。现已初步成为资源节约型、环境友好型的食品工业园林式工厂。经过不断发展，公司先后被列为 “高新技术企业”、“农业产业化省级重点龙头企业”、“新增规模企业”、“质量协会会员单位”、“安徽省市场放心食品示范单位”、“安全生产标准化三级企业”、“工人先锋号”等荣誉称号，“江南小镇”牌获马鞍山市知名商标。

在与时俱进、求发展的主题下，恒香公司将一直坚持“科技是第一生产力，人才是第一资源，创新是第一动力。”的习近平总书记讲话精神。牢记初心，不断完善，客户的满意就是我们最大的满意，我们将始终如一，信守承诺，不断创新，追求完美。

三、产品服务

1. 公司的产品售后服务体系健全，严格实施《客户服务管理制度》；公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了售后服务人员 24 小时待机制度，销售人员随时、随地的解决客户的问题。

2. 公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。

3. 为了强化品质管理，提高企业效益，扩大市场份额和提高企业形象等，公司已通过 GB/T 19001-2016 质量管理体系认证。

4. 在产品或服务质量负面信息或报道为 0 起。

四、对供应链伙伴的责任

1. 维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2. 兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3. 采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。

4. 保障供应商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

五、承担诚信责任

1. 守法诚信

1.1 遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营， 诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

1.2 反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外，公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内，开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

2. 诚信经营与服务

树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

3. 救灾与慈善捐助

开展救灾与慈善捐助活动情况。公司积极开展各项救灾与慈善捐助活动，特别是在汶川大地震慈善捐助活动中员工参与率 100%。

六、成立工会

马鞍山市黄池恒香食品有限公司为推进工会建设和提升员工福利和丰富员工业余生活， 在 2016 年 12 月 1 日成立了马鞍山市黄池恒香食品有限公司第一届工会委员会；合理设置了组织结构、会员条件与义务和福利；至目前公司所有员工自愿加入了工会；这对于建立稳定和谐的劳动关系，维护职工合法权益至关重要，同时也推动了公司的企业文化建设。

七、环保、职业健康安全责任

1. 环境管理方面

1.1 马鞍山市黄池恒香食品有限公司通过 GB/T 24001-2004 环境管理体系认证和严格遵守环境保护相关法律法规要求，办理了《排放污染物许可证》，并定期进行三废监测。

1.2 按照法律法规要求进行了环境影响评价。

1.3 从建厂至今无环保违规负面信息。

2. 职业健康安全方面

2.1 马鞍山市黄池恒香食品有限公司通过 GB/T 28001-2011 职业健康安全管理体系认证和严格遵守职业健康安全相关法律法规要求，进行了职业健康危害申报。

2.2 公司通过了国家安全生产标准化三级企业的审定， 并取得了安全生产标准化三级企业的证书。

2.3 本年度制定的年度安全培训计划全部实施，员工安全意识进一步得到了加强。

2.4 对普通岗位和存在职业病危害的岗位进行了职业病体检，员工所有体检项目均未发现异常。

2.5 从建厂至今无职业健康安全违规负面信息。

2.6 各特种设备全部通过年检。

3. 安全生产和环保治理现状

2023 年总共投入安全生产和环保资金共计约 40 万多元来进行持续改进和管理方案，如为各车间安装了 24 台水冷风机，起到了很好的通风及降温作用，杜绝高温季节对员工造成的危害，确保员工安全。

4. 职业健康安全管理现状

为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识，提高公司安全管理水平，增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力和加强全公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学发展、安全发展；公司在 2023 年 7 月 30 日对所有车间和部门人员开展了消防灭火演练活动，公司聘请安全工程师向员工讲解了灭火器的使用、灭火方法、消防水带与水枪的对接及握法，员工都做了亲身体验，真正体现了“预防为主，防消结合”的消防方针，灌输群防、群治的意识。

八、展望 2024 年

1．**完善科技创新体系建设**。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

2. **关爱员工全面健康发展**。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

3. **节能降耗加强环境治理**。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。

4. **始终坚持环境、职业健康安全方针：**节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。

5. **关爱员工身体健康，**在 2024 年度对全体员工进行体检和存在职业病岗位的员工进行职业病体检。

6. **回馈社会实现地企共赢。**持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

马鞍山市黄池恒香食品有限公司

2023 年 12 月 28 日